

お客様各位

積水化学工業株式会社


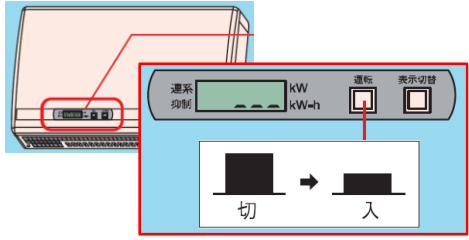
## 停電時にリモコンにエラーコードが出た場合の対処方法のご案内

“同時”に使用できる電気には限りがあります。  
これを超えて電気を使用した場合、蓄電池リモコン、太陽光リモコンにエラーコードが出る場合がございます。その場合は下記の対処をしてください。

### 【ニチコン製 7.2kWh蓄電池の場合】

### 【ニチコン製11.1kWh蓄電池の場合】

### 【ニチコン製12.0kWh蓄電池の場合】

事象	対処方法
蓄電池リモコンにエラーコード「BE-203」が出る。	非常時兼用スイッチ・コンセントで使用している家電を減らし、リモコン画面にしたがい、再起動してください。
<p>停電中、太陽光リモコンにエラーが出て、太陽光発電システムが停止した。</p> <p>※自立運転切替後に、発電しているにもかかわらず停止した事象の対処方法です。</p> <p>※自立運転への切替方法や、翌日も停電が続いている場合の自立運転の再開方法は、「太陽光発電システム停電時操作ガイド」をご参照ください。</p>	<p>■ シャープ製 太陽光発電システム</p> <p>非常時兼用スイッチ・コンセントで使用している家電を減らしてください。エラーが解除され、自動的に自立運転を再開します。</p> <p>■ 京セラ製 太陽光発電システム</p> <p>以下の手順で太陽光の運転を停止した後、非常時兼用スイッチ・コンセントで使用している家電を減らし、再度、運転開始してください。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>＜屋外パワコンの場合＞</p>  <p>リモコンの運転切替スイッチにより運転停止、開始してください。</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>＜屋内パワコンの場合＞</p>  <p>屋内パワコンの運転スイッチにより運転停止、開始してください。</p> </div> </div>

事象

対処方法

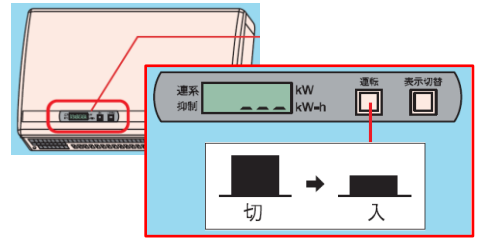
■ ソーラーフロンティア製 太陽光発電システム

以下の手順で太陽光の運転を停止した後、非常時兼用スイッチ・コンセントで使用している家電を減らし、再度、運転開始してください。

<屋外パワコンの場合>



<屋内パワコンの場合>



操作表示ユニットの運転切替ボタンにより運転停止、開始してください。  
(運転切替ボタンを長押し)

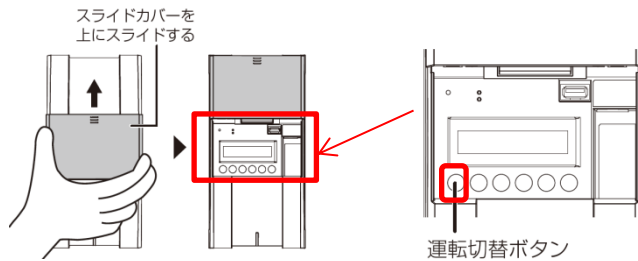
屋内パワコンの運転スイッチにより運転停止、開始してください。

停電中、太陽光リモコンにエラーが出て、太陽光発電システムが停止した

※自立運転切替後に、発電しているにもかかわらず停止した事象の対処方法です。

※自立運転への切替方法や、翌日も停電が続いている場合の自立運転の再開方法は、「太陽光発電システム停電時操作ガイド」をご参照ください。

<2016年10月以降のオプションカラーモニターを設置の場合>

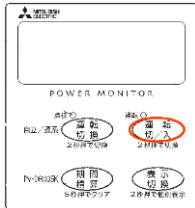
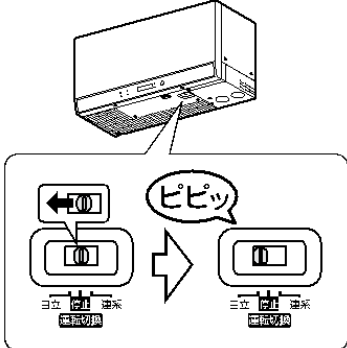
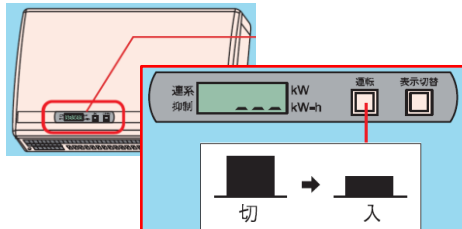


分電盤横の計測ユニットの運転切替ボタンにより運転停止、開始してください。  
(運転切替ボタンを長押し)

<屋内パワコンの場合(2011年～2012年)>



屋内パワコンの運転スイッチにより運転停止、開始してください。

事象	対処方法
<p>停電中、太陽光リモコンにエラーが出て、太陽光発電システムが停止した</p> <p>※自立運転切替後に、発電しているにもかかわらず停止した事象の対処方法です。</p> <p>※自立運転への切替方法や、翌日も停電が続いている場合の自立運転の再開方法は、「太陽光発電システム停電時操作ガイド」をご参照ください。</p>	<p><b>■ 三菱製 太陽光発電システム</b></p> <p>以下の手順で太陽光の運転を停止した後、非常時兼用スイッチ・コンセントで使用している家電を減らし、再度、運転開始してください。</p> <p><b>&lt;モニターでの操作の場合&gt;</b></p>  <p><b>&lt;屋内パワコンの場合&gt;</b></p>  <p>運転切/入ボタンにより運転停止、開始してください。 (運転切/入ボタンを2秒長押し)</p> <p><b>■ カネカ製 太陽光発電システム</b></p> <p>以下の手順で太陽光の運転を停止した後、非常時兼用スイッチ・コンセントで使用している家電を減らし、再度、運転開始してください。</p>  <p>屋内パワコンの運転スイッチにより運転停止、開始してください。</p>

(その他 お知らせ)

蓄電池リモコンにエラーコード「BC-551」、「BC-561」、「BC-562」が出る場合がございます。

停電によりネットワーク通信できないことが原因です。停電終了後、ネットワーク通信が戻りましたら、エラーコードは解除されます。蓄電池の充放電に影響はございませんので、そのまま使い続けることができます。

以上